

**CIUDAD DE LA SALUD**  
EL FUTURO ES HOY

# Arranca nueva era en la medicina

La obra de infraestructura más importante en la historia de la salud pública panameña está al servicio de la población. Una moderna instalación, con personal de salud de altísimo nivel académico, tecnología de última generación y novedosos conceptos de atención médica brindarán servicios de calidad y calidez para los panameños.





**Dr. Enrique Lau Cortés**

*Director General,  
CAJA DE SEGURO SOCIAL*

---

## **La obra de salud pública más importante de la historia**

Hoy es un día de mucha alegría y orgullo para el país. Los panameños reciben, por fin, su anhelada Ciudad de la Salud, una instalación de primer mundo, con personal de altísima calidad y tecnología de última generación, al servicio del pueblo panameño.

Hace 26 meses, prometí que los 300 niños que nacen al año con malformaciones congénitas no tendrían que viajar más al extranjero para recibir sus tratamientos. Hoy cumplimos, con la entrega final de la infraestructura más importante en la historia de salud pública del país.

La Ciudad de la Salud concentra al más elevado talento médico y científico panameño al servicio del sistema público, para que la población no tenga que seguir buscando alivio en hospitales privados o extranjeros.

Fue una tarea titánica, llena de sobresaltos y conflictos jurídicos, pero hoy podemos decir, con suma satisfacción, que rescatamos del abandono una obra que es un ejemplo de medicina moderna y que ya marca una referencia a nivel mundial.

Lo que hoy entregamos dista mucho del proyecto original, esta es una verdadera instalación hospitalaria de alta complejidad, totalmente equipada que contribuirá al engrandecimiento de la medicina mundial.

Agradezco al presidente de la República, Laurentino Cortizo Cohen, por permitirnos servirle a la patria desde esta noble institución y de rescatar una obra que será de mucho beneficio para las presentes y futuras generaciones.



**Dr. Jorge Ng Chinkee**

*Director Médico,  
CIUDAD DE LA SALUD*



**Dr. Aarón Benzadón**

*Subdirector Médico,  
CIUDAD DE LA SALUD*



**Dr. José M. Cabada**

*Director Médico,  
Hospital Quirúrgico de  
Alta Complejidad*



**Dr. Rubén Álvarez**

*Director Médico,  
Hospital Pediátrico de  
Alta Complejidad*



**Dr. Rolando Binns**

*Director Médico,  
Hospital Clínico de Alta  
Complejidad*



**Dr. Camilo Rodríguez**

*Director Médico,  
Instituto Cardiovascular  
y Torácico*



**Dr. Dimas Quiel**

*Director Médico,  
Instituto Nacional de  
Trasplante y Banco de  
Sangre*



**Dr. Mario Miranda**

*Director Médico,  
Instituto de Imágenes  
Médicas Avanzadas*



**Dr. Luis Sotillo**

*Director Médico,  
Instituto Nacional de  
Genética Médica y  
Genómica*



**Dra. Luz Romero**

*Directora Médica,  
Instituto de Investigación,  
Innovación y Gestión de  
Conocimiento*



**Dr. Ramón Castro**

*Director Médico,  
Centro de Recepción de  
Pacientes de Cuarto  
Nivel*



**Dra. Marta Lengua**

*Directora Médica,  
Centro Especializado de  
Medicina Física y  
Rehabilitación*



**Dr. José L. González**

*Director Médico,  
Centro Materno Fetal y  
Obstétrico de Alta  
Complejidad*



**Dr. Hermes Pimentel**

*Director Médico,  
Centro de Neonatología  
de Alta Complejidad*



**Ing. Fernanda Billard**

*Administradora,  
Ciudad de la Salud*



**Ing. Rogelio Robles**

*Gerente del Proyecto,  
Ciudad de la Salud*



**Ing. Gilberto Dinger**

*Gerente del Proyecto/  
Técnico  
Ciudad de la Salud*

# CIUDAD DE LA SALUD

## EN CIFRAS



1

### CAMAS / QUIRÓFANOS

- 51 QUIRÓFANOS.
- 256 CAMAS DE CUIDADOS INTENSIVOS.
- 1,368 CAMAS DE HOSPITALIZACIÓN.



2

### CONSULTA MÉDICA

- 313 CONSULTORIOS.
- 4 HOSPITALES DE ALTA COMPLEJIDAD.
- 5 INSTITUTOS.
- 4 CENTROS ESPECIALIZADOS.
- 1 CENTRO DE ENDOSCOPIA.



3

### INVESTIGACIÓN

- INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO.
- CENTRO DE SIMULACIÓN.
- CENTRO DE EDUCACIÓN CONTINUA.



4

### FACILIDADES

- 3,351 ESTACIONAMIENTOS.
- LOCALES COMERCIALES PARA ATENDER CERCA DE 10,000 PERSONAS (FAMILIARES, PERSONAL MÉDICO, ADMINISTRATIVO).



# HOSPITAL QUIRÚRGICO DE ALTA COMPLEJIDAD

*Los servicios de este hospital están destinados a pacientes con enfermedades agudas y crónicas que requieren los recursos e instalaciones que son exclusivos del tercer y cuarto nivel de atención médica.*

- Consta de 25 quirófanos, cuidados intensivos, cuidados intermedios, salas de preparación de pacientes y salas de recuperación post operatorio.
- Se han realizado 349 cirugías convencionales y 117 cirugías robóticas.
- Está equipado para efectuar cirugías de todo tipo de cáncer, de riñón, próstata, ginecológicas, cirugías de hígado, páncreas, vías biliares y cirugías en el aparato digestivo, neurocirugía, otorrinolaringología y oftalmológica.



# HOSPITAL PEDIÁTRICO DE ALTA COMPLEJIDAD

## Con cinco plantas

Ofrece atención de primer mundo a la población infantil.



*Cada nivel tiene imágenes de cuentos como Los Tres Cochinitos, Pinocho, La Caperucita Roja, La Cucarachita Mandinga, entre otros, y serán intercalados entre niños y niñas.*



## El Centro de Neonatología de Alta Complejidad atenderá a prematuros

Ofrece la más alta calidad de atención, con 100 incubadoras de alta gama, 10 ventiladores híbridos y equipos óxido nítrico y de radiografía portátil.



## Innovador en Tecnología

Cuenta con equipo médico especializado y tecnologías que facilitarán el diagnóstico y la atención de patologías de alta complejidad.

## Dispone de

- 212 camas de hospitalización.
- 20 camas de cuidados intensivos.
- 10 de semi intensivos.
- Servicio de Neonatología.
- Un resonador magnético de 3.0.
- 26 máquinas de hemodiálisis.



## Centro de Medicina Materno Fetal y Obstétrica de Alta Complejidad

Brinda beneficio al binomio madre e hijo mediante comunicación interna con el Centro de Neonatología y posee unidades de cuidados intensivos obstétricos, consulta externa de medicina materno fetal y cirugía fetal intrauterina.

## Está equipado

Siete quirófanos con equipo robótico de última generación, uno para quemados y 6 convencionales, para dar respuesta inmediata, sin necesidad de ir al extranjero.



*Un Hospital especializado*

con dos centros de alta complejidad y equipos de última generación para diagnósticos más certeros.

# HOSPITAL CLÍNICO DE ALTA COMPLEJIDAD

*Recibe pacientes mayores de 15 años con problemas complejos de Medicina Interna y de sus subespecialidades, enfermedades gastrointestinales del tubo digestivo e hígado, infecciosas, entre otras.*

- Cuenta con Salas Clínicas Polivalentes, Sala de Gastroenterología y una para Infectología con 12 habitaciones de aislamiento para pacientes con enfermedades respiratorias o altamente infecciosas, área para terapia respiratoria y Clínica de Curación de Heridas y Pie Diabético.
- Las habitaciones de aislamiento tendrán sistema de presión que impide que aerosoles y gases provenientes de la habitación del paciente contaminen la sala del hospital.



## HOSPITAL DE CANCEROLOGÍA



*Formará parte del Sistema Nacional de Atención al Paciente Oncológico, junto con el Centro Oncológico de Azuero, el Centro Oncológico de Occidente, en David, y el Instituto Oncológico Nacional.*

- El Hospital de Cancerología de la Ciudad de la Salud ofrecerá a la población 132 camas, 16 unidades de cuidados intensivos y 4 búnkeres.
- Posee el Centro de Radio-Oncología equipado con 4 aceleradores lineales, Braquiterapia, Radiofarmacia, Tomógrafo de Marcaje, Medicina Nuclear y Laboratorio de Dosimetría.
- Ofrecerá los servicios de Quimioterapia, Laboratorios, Genética, Cuidados paliativos y Hospital del Día.

# INSTITUTO CARDIOVASCULAR Y TORÁCICO

*Desde su apertura, en el año 2022, contabiliza más de 2 mil cirugías, a través de métodos convencionales y con tecnología avanzada, como la robótica.*

De la mano del Instituto, está el Bloque Central, que albergará al Hospital Quirúrgico y que dispone de un sistema de angiografía avanzada para los estudios de los vasos sanguíneos, del cerebro y de las extremidades de distintas partes del cuerpo.



## **Este instituto realiza diversas cirugías**

Como las cardíacas (a corazón abierto y cerrado), torácicas, cateterismos, angioplastias, implante de marcapasos y creación de accesos vasculares, entre otras.

## **Se apoya en el Servicio Hemodinámico**

Que comprende el uso de tecnologías menos invasivas, como son los equipos de angiografías y torres de laparoscopia con inmunofluorescencia.

## **Está Equipado**

Con 4 quirófanos convencionales y 2 híbridos, que son unidades que permiten realizar cirugías robóticas o utilizarlas como Salas de Hemodinámica.



# INSTITUTO NACIONAL DE TRASPLANTE Y BANCO DE SANGRE

- ✓ Cuenta con una Sala de Hemodiálisis, consultorios clínicos de trasplante renal, hepático y hematológico, además de un área de hospitalización.
- ✓ Ofrece servicios de Hematología, Trasplante y Nefrología.
- ✓ Tiene capacidad para 138 camas de hospitalización (semi intensivo y áreas de aislamiento) para los pacientes trasplantados.
- ✓ En la Sala de Hemodiálisis se podrán atender a 45 pacientes en tres turnos por día. Está equipada con 15 sillones y 2 cuartos de aislamiento para personas con condiciones de inmunosupresión.
- ✓ El Banco de Sangre cuenta con un equipo moderno para el procesamiento de muestras, pruebas inmunoquímicas, inmunológicas y serológicas, además del almacenamiento de tejidos y células progenitoras.
- ✓ El Laboratorio Nacional de Trasplante se encarga de realizar los estudios de compatibilidad de donante y receptor, quimerismo y pruebas de rechazo.

# INSTITUTO DE IMÁGENES MÉDICAS AVANZADAS (IIMA)

Pone en contacto la experticia médica más elevada en el campo de las imágenes (Radiología) con la tecnología de punta.

Es uno de los departamentos de radiología de mayor tamaño y complejidad en Latinoamérica y posee los sistemas de generación de imágenes médicas más avanzados y sofisticados del mundo.

Su objetivo final es realizar imágenes que permitan un diagnóstico temprano y acertado de patologías complejas.

Cuando esté funcionando al 100%, realizará toda la gama de estudios de imágenes, desde los más simples hasta los más complejos.

Entre más temprano se produzca un diagnóstico certero, habrá más posibilidades de rehabilitación completa del paciente y restitución de su salud.



**Para un diagnóstico específico de forma oportuna**

Parte del instituto es la Clínica de Medicina Nuclear, que cuenta con las modalidades diagnósticas más avanzadas en este campo.



**Este Instituto está equipado para realizar:**

Estudios radiográficos, toda la gama de ultrasonidos diagnósticos y tomografías computarizadas, además de estudios de resonancias magnéticas de alta complejidad.





# INSTITUTO DE GENÉTICA MÉDICA Y GENÓMICA

## Innovaciones

*El instituto posee la más alta tecnología en el área de Genética Médica.*

Tiene la capacidad para realizar unos mil estudios mensuales adicionales, lo que redundará en beneficio de los pacientes que necesitan atención en Genética Clínica para mejorar su salud y calidad de vida.

## Cuenta con tres grandes laboratorios

### Genética Química

Para tamizaje neonatal, hemoglobina y tamizaje materno.



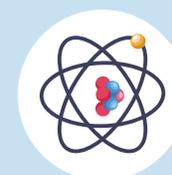
### Citogenética

Para estudios de líquido amniótico, sangre periférica, médula y tejido.



### Molecular

Para pruebas de PCR (análisis para detectar enfermedades infecciosas y cambios genéticos).



# INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Con una extensión de 2 mil 800 metros cuadrados este instituto contará con:

- **Centro de Investigación Clínica:** para investigaciones que requieran estudios con pacientes o participantes sanos voluntarios para desarrollo de nuevas terapias, vacunas o uso de dispositivos.
- **Centro de Investigación en Servicios y Sistemas de Salud:** está destinado para investigaciones de análisis de datos, procesos, estudios de costo-eficiencia de tratamientos, análisis epidemiológicos, u otros campos que tengan que ver con la eficiencia de los servicios o de los hospitales.
- **Centro de Biomédica:** para desarrollar estudios de investigación que requieran infraestructura de laboratorio para análisis moleculares o celulares, por ejemplo, de agentes infecciosos o de investigación genética.



## Este Instituto será complementado con la Unidad de Gestión del Conocimiento

Tiene como objetivo orientar las áreas de investigación que se promuevan y que sean de interés institucional para convertir el conocimiento generado por las investigaciones en evidencia y luego en intervenciones o en innovación. Con esto, se busca fortalecer e institucionalizar la investigación con excelencia sobre los conocimientos que se han generado a través de los años y con los servicios que brinda a toda la población del país.



# CENTRO DE RECEPCIÓN DE PACIENTES DE CUARTO NIVEL

Es una estructura médica con atención especializada de cuarto nivel y equipada con la más novedosa tecnología.

Este componente médico cuenta con Unidad de Cuidados Intensivos, Semi Intensivos y Cuarto de Observación. Adicional, tiene un área para pacientes quemados, Sala de Observación, dos cuartos de procedimiento, recepción de enfermería y un salón de operaciones.



**Este centro se encarga de atender**

A pacientes de alto riesgo, muy graves o con situación de salud comprometida de urgencia que lleguen en ambulancia y requieran atención inmediata.



**El área para pacientes quemados**

Cuenta con dos cubículos especiales para facilitar la atención de estos casos y un quirófano para operar, de ser necesario.



**Se apoya en una unidad STROKE**

Para pacientes con accidentes cerebrovasculares (ACV), o un evento cerebral agudo.

# CENTRO DE SIMULACIÓN

Es un espacio que permite la educación continua de todo el personal de la Caja de Seguro Social, como una iniciativa para mejorar la calidad y seguridad en la atención de los pacientes.

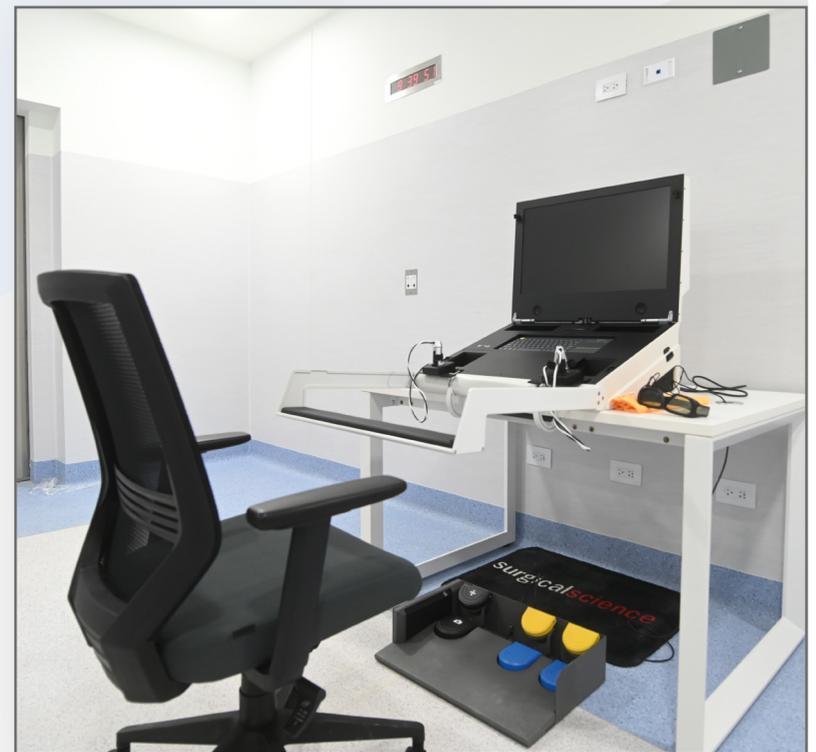
Este centro tiene como principal objetivo el entrenamiento en excelencia y la definición de competencias para brindar una atención de calidad mediante escenarios simulados, realidad aumentada y tecnología de punta.



La simulación integra capacidades cognitivas, procedimentales y actitudinales para desarrollar, potenciar y mantener la vigencia de las competencias adquiridas.

## **Permite**

El desarrollo de habilidades médicas, a través de distintos escenarios simulados que permitirán la atención integral de los pacientes.



## **Cuenta**

Con cuatro áreas de entrenamiento crítico, que son Unidad de Cuidados Intensivos, Cuarto de Urgencias, Salón de Operaciones y Sala de Maternidad.

## **Además**

Tendrá área de Pediatría, Neonatología, Laboratorios de Hemodinámica, espacios para conferencias y consultorios de Consulta Externa, permitiéndonos tener el primer hospital simulado de Panamá.



## **CENTRO ESPECIALIZADO DE MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN**

*Es un centro para pacientes, tanto adultos como niños, que tienen algún grado de discapacidad, sobre todo por alguna afectación en el sistema motor o neurológico.*

- Posee un área robótica con equipos para trabajar el patrón de marcha, patrones motores, coordinación y motricidad fina, entre otros.
- Dispone de área de electroterapia, hidroterapia con los tanques de Hubbard, tinas de remolino y piscina terapéutica (primera en la institución a nivel nacional).
- Además, cuenta con un laboratorio de marcha, que es el único de la región al servicio de pacientes asegurados, y un área de terapia ocupacional totalmente equipada.

# CONSULTA EXTERNA DE ALTA COMPLEJIDAD

*Es un sistema médico dirigido hacia la atención preventiva, curativa o rehabilitadora de pacientes ambulatorios.*



## Desde que inició sus servicios

La Consulta Externa de Alta Complejidad de la Ciudad de la Salud atiende a alrededor de 330 pacientes, por día.

## Ofrece servicios de un centro médico de cuarto nivel

- Neurología
- Ginecología y Urología Oncológica (cáncer, endometriosis, algunas patologías renales)
- Infectología
- Coloproctología
- Neurofisiología
- Ortopedia
- Gastroenterología
- Cirugía General
- Cuidados Paliativos

## En cuanto a tecnología

Posee dos resonadores de 3.0 Teslas, que pueden hacer estudios complejos de forma más rápida, con cortes más finos, e imágenes específicas, lo que permite que el paciente tenga menos tiempo en el estudio y utilice menor contraste.

## Tiene el Centro de Endoscopia más grande del país

Con una amplia gama de tratamientos y una extensa cartera de procedimientos terapéuticos, como estudios de la vía biliar y sus patologías, también atenderá todo lo referente al páncreas, tumores, quistes, procesos inflamatorios agudos, o crónicos y las vías digestivas superior e inferior y sus enfermedades.

# CIUDAD DE LA SALUD

## EN CIFRAS

Su estructura se encuentra sobre un área de terreno de

**31.9 HECTÁREAS**



**326 mil m<sup>2</sup>**  
ÁREA CONSTRUIDA



## ESTACIONAMIENTOS

**2 mil 235**

públicos

**83**

para personas con  
movimiento reducido

**30**

embarazadas

**934**

funcionarios

**69**

suministros



**1**

HELIPUERTO

**1,100**  
libras por hora  
CAPACIDAD DE LA  
LAVANDERÍA

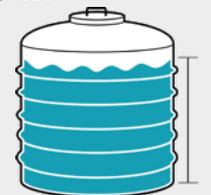
## TANQUES DE OXÍGENO

- **1** de **30,000** galones
- **1** de **10,000** galones



## TANQUES DE AGUA

- **1** de **900 m<sup>3</sup>**
- **1** de **1,000 m<sup>3</sup>**



## COCINA DE LÍNEA FRÍA

- Ocupa un área de **2 MIL 300 METROS**, *aproximados*.
- Capacidad de preparación entre **6 MIL** y **7 MIL** *comidas diarias*.





## CIRUGÍA ROBÓTICA

### UN NUEVO HITO EN LA MEDICINA PANAMEÑA

Otro hito en la medicina pública de Panamá marcan las más de 100 cirugías robóticas de alta complejidad que ha realizado la CSS en el Hospital Quirúrgico de Alta Complejidad de la Ciudad de la Salud.

“Para la medicina pública es todo un hito, porque realizar cirugías robóticas para la población en general trae igualdad de atención para todo el mundo, es decir, que la gente que se atiende en la medicina pública no recibe una atención menor que en la privada”, subrayó el Dr. José Miguel Cabada, director médico del Hospital Quirúrgico de Alta Complejidad.

Esta tecnología de alta gama permite operaciones menos invasivas, de poco sangrado y dolor, que se traduce en una hospitalización de entre 24 a 72 horas y en una pronta mejoría.

Entre las cirugías más complejas que se han realizado, por primera vez en el sistema público de salud con el equipo robótico, figuran: cáncer renal, de próstata, ginecológico y cirugías hepatobiliar, que corresponden a las enfermedades tumorales e inflamatorias del hígado, páncreas y vías biliares, explicó el Dr. Cabada.



# CIUDAD DE LA SALUD IMPRESIONA AL MUNDO DE LA MEDICINA



“Este es el proyecto más grande de salud pública en la región”, así definió a la Ciudad de la Salud, Arturo Sánchez, especialista de la Unidad de Prevención y Control de Infecciones del prestigioso Centro de Enfermedades Contagiosas (CDC) de Atlanta. Al igual que Sánchez, otras importantes figuras han destacado la magnitud de esta obra.



**“La Ciudad de la Salud posee el más alto nivel para la atención médica”:** Izabela Matusz, embajadora de la Unión Europea en Panamá.

**“Los panameños recibieron lo que merecen, un hospital de primer mundo y mucho mejor que hospitales en Estados Unidos y América Latina”:** Rami Attie, miembro de la Comunidad Judía.

“Impresionante, cumple con todos los estándares en salud”: Dr. Arturo Valdez, del Consejo de Ministros de Salud del Sistema de Integración Centroamericana.

“Esto es realmente impresionante, la verdad es que no sé si existen en otros países de la región instalaciones de este nivel”: Pablo Segura, embajador de Chile.

“Una obra de otro mundo por el esfuerzo del pueblo y Gobierno para construir tan magnífico centro médico”: Evgeny Boycov, embajador de la Federación de Rusia.

## CSS AVANZA

Es una publicación editada por el equipo de la Dirección Ejecutiva Nacional de Comunicaciones.

Autoridades de la Caja de Seguro Social

•**Dr. Enrique Lau Cortés,**  
Director General

•**Mgtr. Edwin Rodríguez,**  
Subdirector General

•**Lcdo. Edwin Salamín,**  
Secretario General

### Coordinación:

•**Lcdo. José Hernández**  
Director Ejecutivo Nacional  
de Comunicaciones

•**Lcdo. Arnulfo Barroso W.**  
Editor y Jefe de Prensa

•**Lcda. Yomara González**  
Diseño

# “Una bendición”, es Ciudad de la Salud: monseñor Ulloa



«Un área que toca el corazón, es la Sala de Hemodiálisis, que está ambientada y configurada con colores y dibujos animados», afirmó el arzobispo de Panamá, monseñor José Domingo Ulloa, al visitar el Hospital Pediátrico de Alta Complejidad.



## Pacientes destacan buena atención

“La nueva Sala de Hemodiálisis de la Ciudad de la Salud es cómoda, espaciosa y está dotada de modernos equipos que nos motivan a venir a recibir nuestro tratamiento”: Alonso Rodríguez, presidente del Grupo de Pacientes de Diálisis (GRUPADI).

## Esto es de todos, hay que cuidarlo

“Nosotros los panameños asegurados de este país tenemos que hacer buen uso de estas instalaciones, esto es nuestro, hay que cuidarlo, es de primer mundo”: Roger Barés, presidente del Comité de Protección al Paciente y Familiares.



## HITO HISTÓRICO DE LA MEDICINA PANAMEÑA

