



Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado
CAJA DE SEGURO SOCIAL

Indicadores Enero a Octubre 2014



ENERO A OCTUBRE 2014

Gestión de Respuesta Total a los usuarios 92%

Año/Mes	Total	Resuelto	% Efectividad	Pendiente	% Pendientes
enero	359	359	100%	0	0%
febrero	367	367	100%	0	0%
Marzo	321	321	100%	0	0%
Abril	279	279	100%	0	0%
Mayo	421	421	100%	0	0%
Junio	436	425	97%	11	3%
Julio	435	372	86%	63	14%
Agosto	375	323	86%	52	14%
Septiembre	438	374	85%	64	15%
Octubre	442	315	71%	127	29%
Total	3873	3556	92%	317	8%

