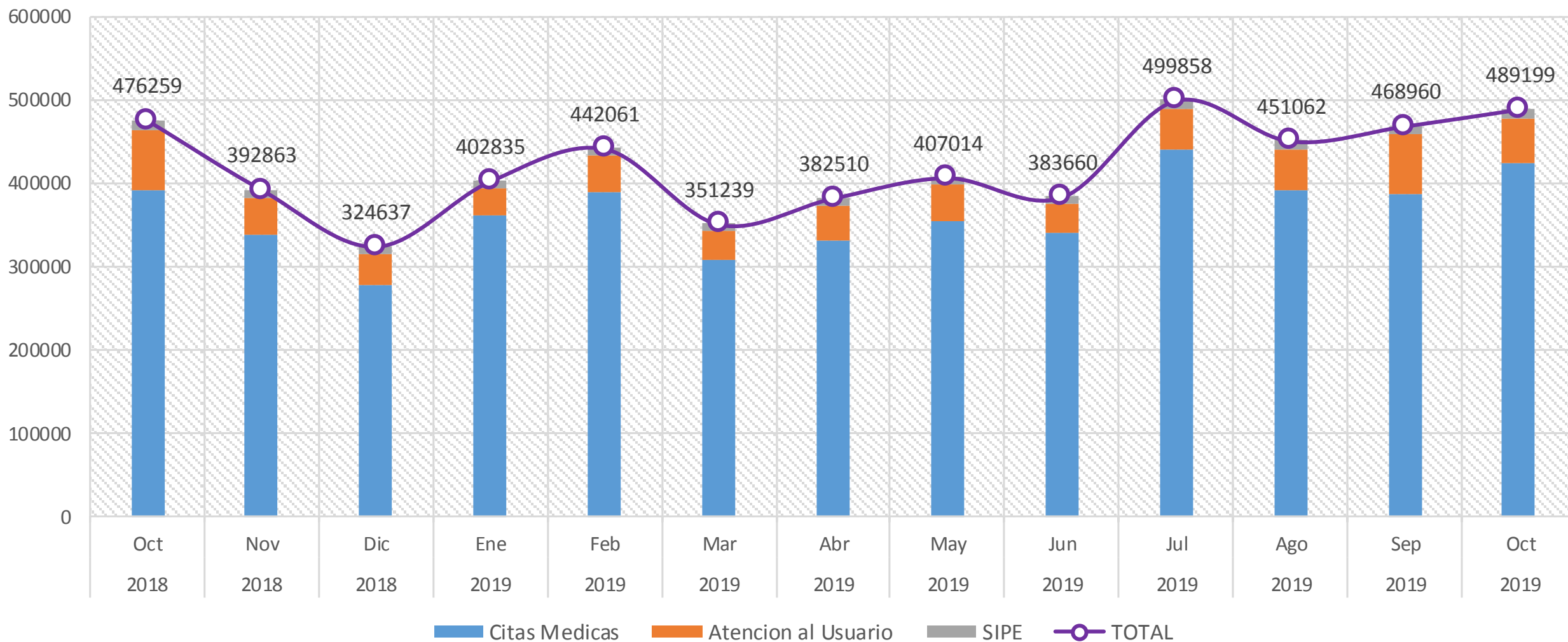


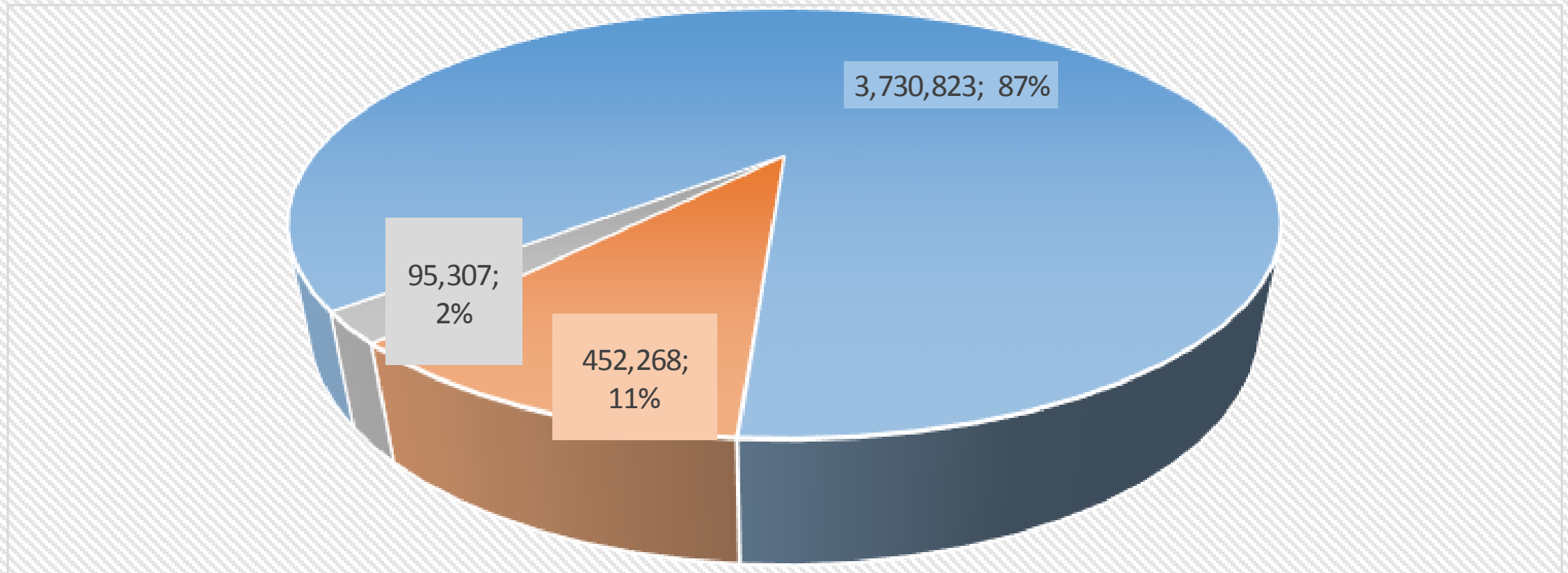
CSS Centro de Contactos

Total de Llamadas Octubre 2018 - Octubre 2019



CSS Centro de Contactos

Total de Llamadas por Centro 2019



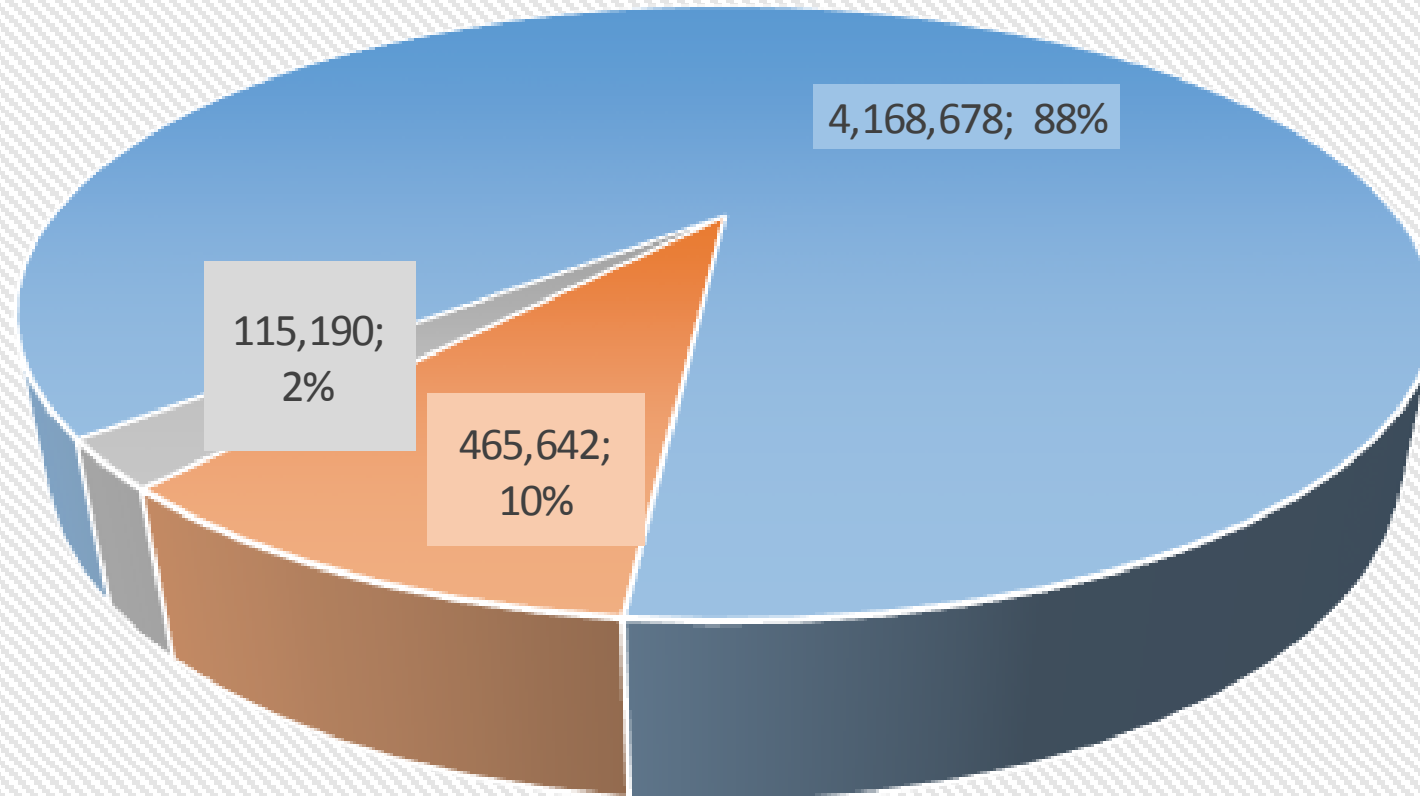
■ Citas Medicas

■ Atencion al Usuario

■ SIPE

CSS Centro de Contactos

Total de Llamadas por Centro 2018



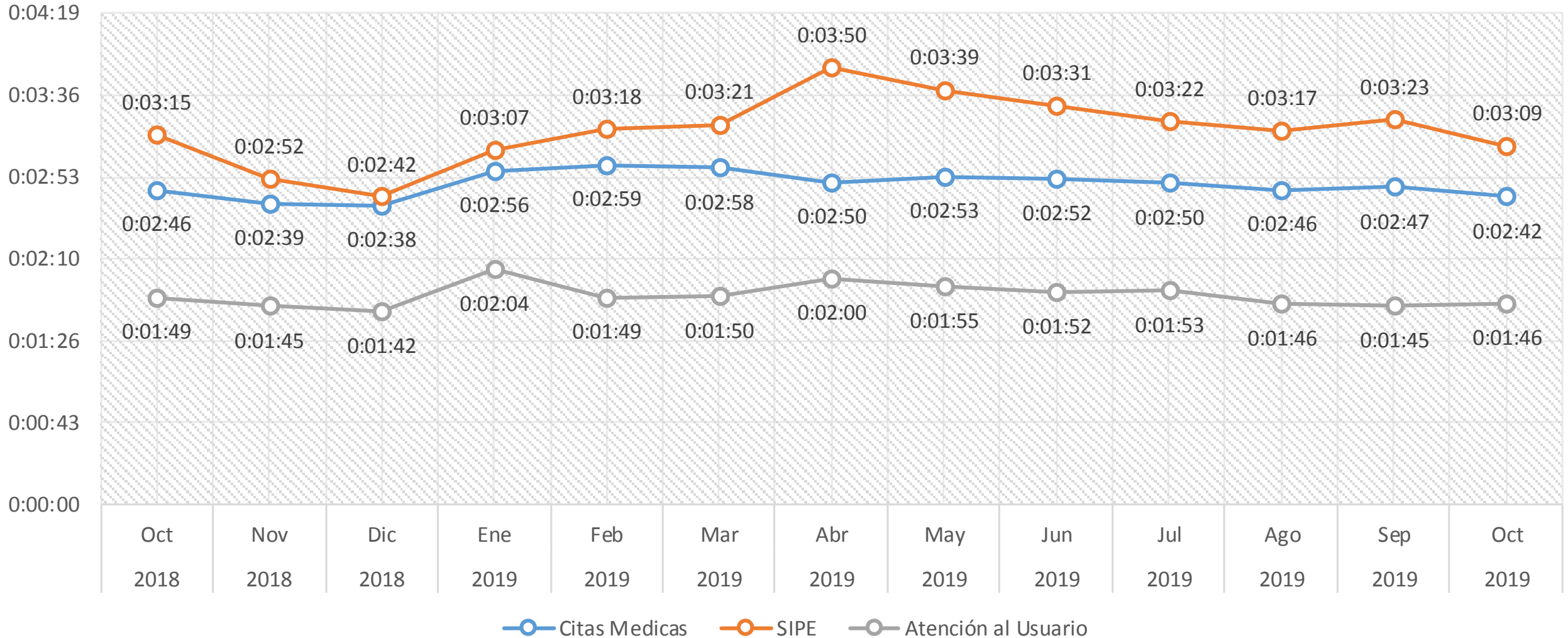
■ Citas Medicas

■ Atencion al Usuario

■ SIPE

CSS Centro de Contactos

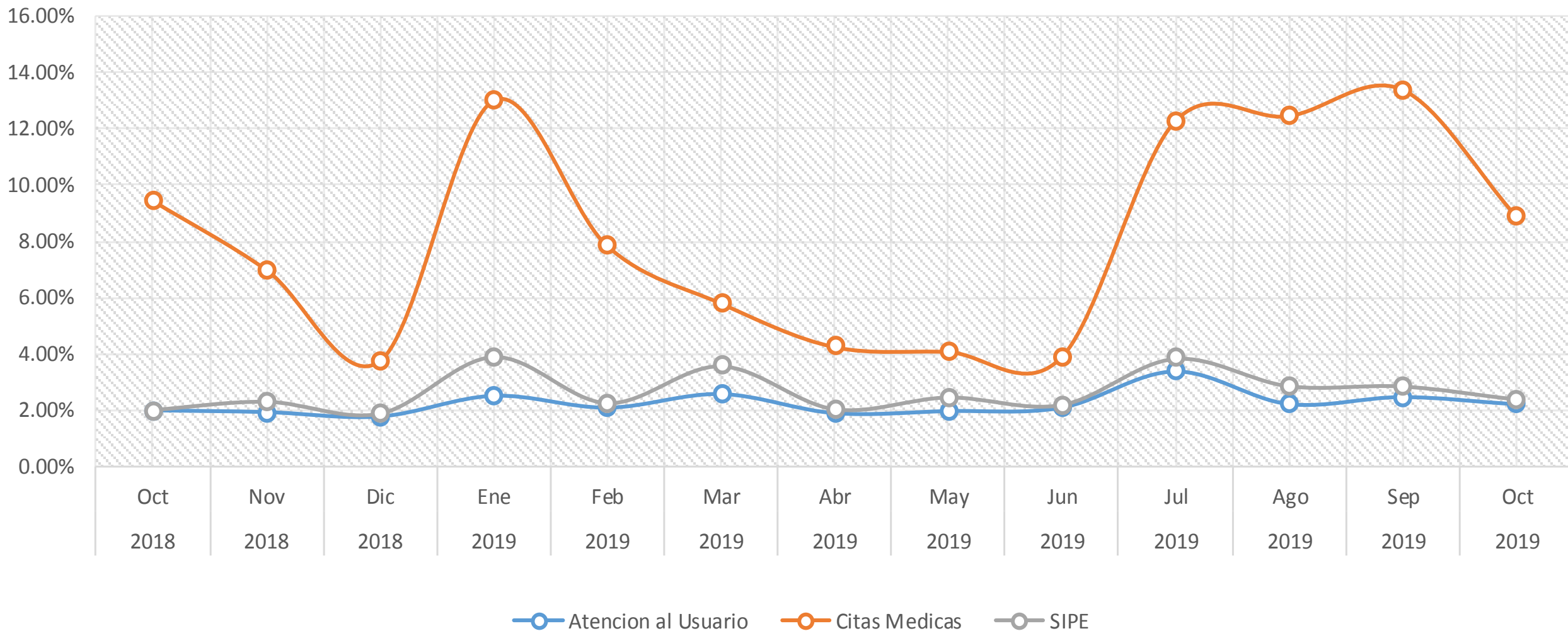
Tiempo Promedio por Llamada Octubre 2018 - Octubre 2019



○ Citas Medicas
 ○ SIPE
 ○ Atención al Usuario

CSS Centro de Contactos

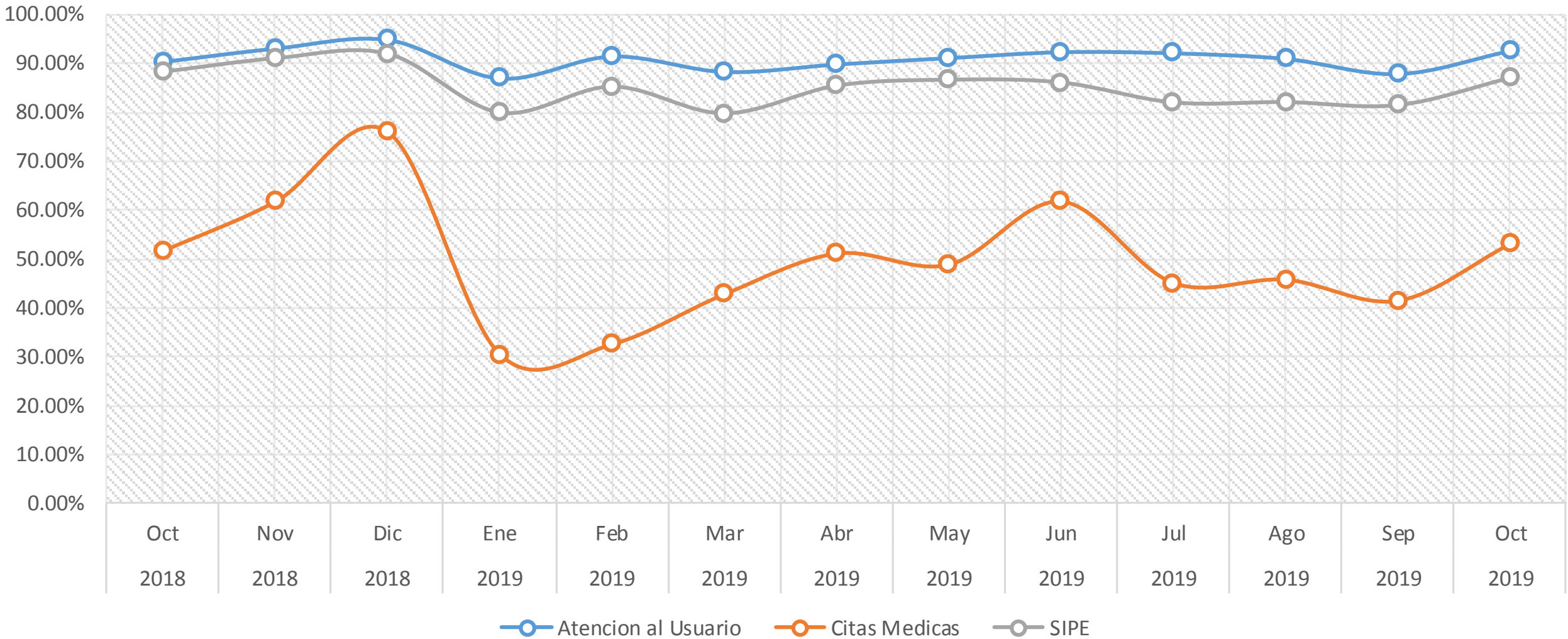
Porcentaje de Abandono Octubre 2018 - Octubre 2019



Atencion al Usuario Citas Medicas SIPE

CSS Centro de Contactos

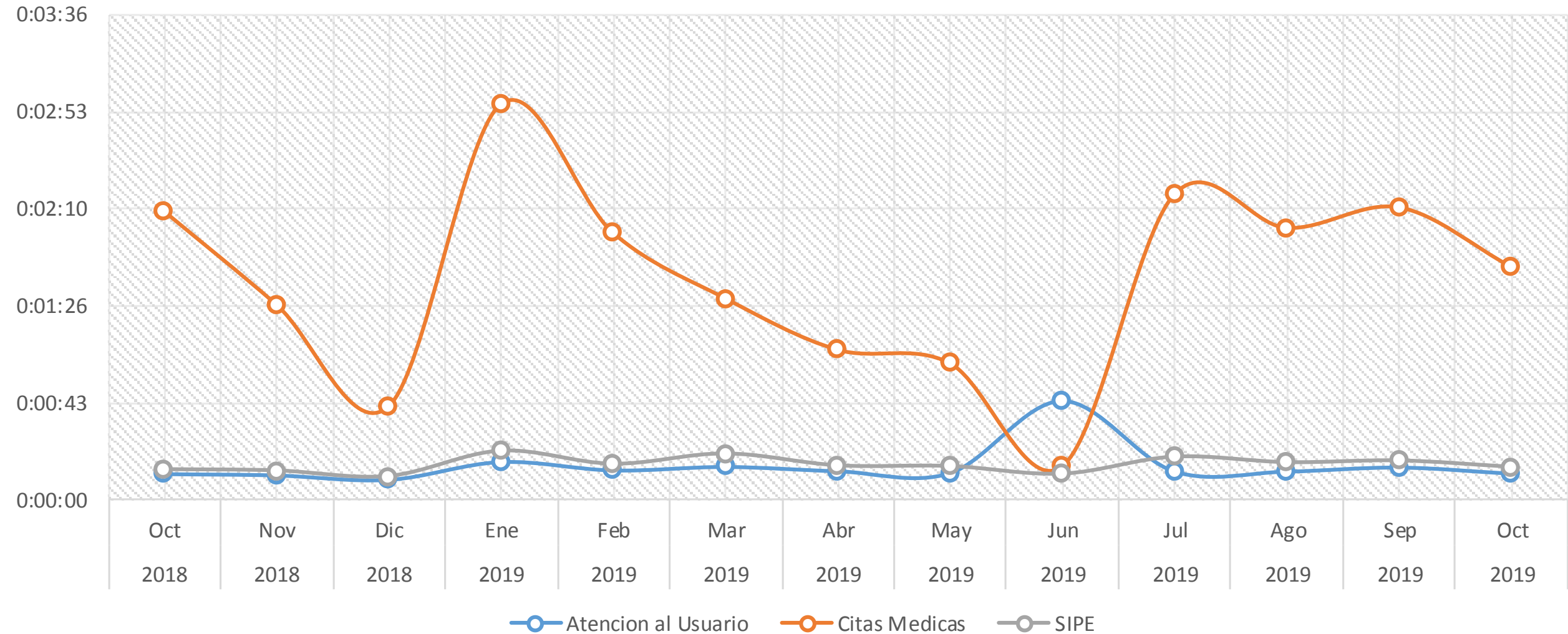
Niveles de Servicio por Centro Octubre 2018 - Octubre 2019



Atencion al Usuario Citas Medicas SIPE

CSS Centro de Contactos

Tiempo Promedio de Espera en Línea por Centro Octubre 2018 - Octubre 2019



Atención al Usuario Citas Medicas SIPE

CSS Centro de Contactos

Nivel de Servicio Vs Llamadas Abandonadas Octubre 2019

