



CAJA DE SEGURO SOCIAL
DIRECCION EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADO
OFICINA DE EQUIPARACIÓN DE OPORTUNIDADES
ACTOS SOMETIDOS A PARTICIPACION CIUDADANA

Marzo - 2017

ACTIVIDAD	OBSERVACION	MEDIDAS ADOPTADAS
Ir al encuentro del asegurado para escucharlos y atenderlos, mejorar la calidad de los servicios y elevar la imagen de la Caja de Seguro Social (CSS)	Es la primera actividad de este tipo que se realiza para escuchar a la sociedad civil para escuchar sus opiniones sobre el pasado, presente y futuro de la seguridad social	Se tomó anotaciones de las principales inquietudes y se comprometió en dejar líneas de prioridad para la futura administración de la CSS
Se llevó a cabo una reunión con actores sociales de Veracruz	Se abordó el tema como: Determinantes sociales.	Se realizó un taller donde se pudo escuchar las problemáticas que apremian en esta comunicad.
Prevención de salud de forma integral a través de líderes comunitarios que se enfocan en las distintas problemáticas que aquejan a la población.	En este acto, diversas organizaciones e instituciones participan de esta iniciativa, tal es el caso del ministerio de Salud (MINSA), ministerio de Desarrollo Social (MIDES), Iglesia Católica, Club de Leones, líderes comunitarios y la Junta Comunal de San José.	Implementar estrategias de participación social con el propósito de investigar las principales carencias, que en materia de salud tiene ese distrito.